



DISCIPLINARE

Per effetto della Delibera n° 495 DEL 21/12/2021

con la presente scrittura privata da valere ad ogni effetto di legge,

TRA

L'AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE DI PIACENZA, con sede in Via Antonio Anguissola 15 - 29121 Piacenza, che nel prosieguo del presente atto potrà essere semplicemente indicata quale AUSL nella persona del Direttore dell'U.O. Manutenzioni ed Energia Ing. Valerio Tagliaferri, in virtù delle Deliberazioni n. 66 del 25/02/2021, n. 212 del 01/07/2020, n. 83 del 04/03/2020, n. 220 del 17/06/2019 e n. 184 del 21/05/2019

E

la **Ditta TECNOPOST SPA**. C.F. e P.IVA 01791230152 con sede in Milano Via Imperia, 25 - nella persona del legale rappresentante Ing. MARCO PALMIERI

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE AL SISTEMA DI POSTA PNEUMATICA ESISTENTE (AMPLIAMENTI FUTURI ESCLUSI) PRESSO L'AZIENDA OSPEDALIERA "GUGLIELMO DA SALICETO" DI PIACENZA – ANNI 2022 – 2023 - 2024

1. PRESTAZIONI COMPRESSE:

Ogni intervento atto a ripristinare il regolare funzionamento dell'impianto, guastatosi a seguito del corretto utilizzo del sistema, compresa la riparazione e/o sostituzione dei pezzi di ricambio di tipo ordinario necessari a tale ripristino (esclusi i casi di intervento e le tipologie di materiali esposti nel capitolo "Esclusioni").

2. MODALITA' DI ASSISTENZA E DI INTERVENTO:

Per tutta la durata del presente contratto, verranno garantiti i seguenti servizi:

- **ASSISTENZA TELEFONICA**

dalle 8.00 alle 22.00 nei giorni feriali (lun. – ven.)
dalle 9.00 alle 22.00 nei giorni festivi e prefestivi

- **SERVIZIO DI TELEASSISTENZA**

In orario lavorativo, effettuato connettendosi in maniera efficace e rapida tramite internet, con un collegamento VPN, per cercare di risolvere quasi tutte le anomalie dell'impianto in maniera tempestiva e senza spostamenti di personale. Si possono fornire aiuti e consulenze nelle consultazioni del database, per ricercare eventualmente delle transazioni su richiesta del cliente, ed in caso di aggiornamenti del software, si può scaricare lo stesso da remoto.

Tra le varie possibilità vi è anche quella di entrare in modalità diagnostica per verificare il funzionamento di una stazione, visualizzandone la tastierina ed il display, che riporterà esattamente quanto mostrato da quello fisicamente presente sull'impianto.

Si può in tale fase far ruotare la stazione e controllare a video che raggiunga le posizioni volute, tramite il suo display. Inoltre si possono effettuare gli spurghi sulle diverse linee, quando necessario, si possono bloccare o sbloccare i singoli sottoimpianti o il sistema completo.

Da remoto si può anche dare supporto a chi in loco deve procedere con la programmazione dei trasponder nei bossoli: si tratta di manovre abbastanza semplici che normalmente il cliente compie da solo una volta che sia stato adeguatamente formato, ma se permanessero dei dubbi, la comodità di poter eseguire insieme tali operazioni, da remoto, è evidente

- **N. 2 INTERVENTI ANNUI DI MANUTENZIONE PREVENTIVA**

La cadenza sarà semestrale, da concordare con il Responsabile della manutenzione. Verrà effettuato un controllo/revisione delle principali apparecchiature componenti il sistema.

Al termine di ogni intervento di manutenzione, verrà rilasciato un documento riportante la descrizione dei lavori svolti, delle parti eventualmente sostituite e l'attestazione dello stato di funzionamento dell'impianto.

- **INTERVENTI DI RIPARAZIONE (NON PROGRAMMATI)**

Seguiranno la seguente procedura, e potranno essere in numero illimitato:

- Per problemi che dovessero verificarsi nelle ore non lavorative e comunque quando si ritenesse possibile o necessario, l'Azienda USL provvederà con propri mezzi a sboccare l'impianto su indicazione telefonica, nell'ambito dell'orario di assistenza sopra indicato e quando possibile.
- Su richiesta, da formalizzare a mezzo e-mail ad info@tecnopost.com, da parte di un nostro tecnico, in orari lavorativi (ovvero dalle ore 08.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 17.30 escluso sabato e festivi).

3. ESCLUSIONI

(da fatturarsi a parte rispetto al contratto di manutenzione in oggetto):

- La riparazione e/o manutenzione dei bossoli e/o la sostituzione di qualsiasi pezzo di ricambio, d'uso e consumo relativo agli stessi (guarnizioni in elastogrip, anelli di tenuta ecc.)
- La fornitura e/o sostituzione di materiali d'uso ordinario (es.: cartucce per stampante, ecc.) e di materiali soggetti ad usura (es.: bossoli di trasporto, adattatori, portaprovette, e delle già citate guarnizioni in elastogrip, anelli di tenuta per bossoli, ecc.).
- La sostituzione e/o riparazione dei seguenti componenti primari dell'impianto, quali: unità centrale elettronica, PC di monitoraggio, stazioni di invio/ricezione, deviatori di percorso, scambiatori, inverter, turbine trifase.
- Interventi dovuti a:
 - Problematiche dovute alla mancata corretta manutenzione/riparazione dei bossoli e mancata sostituzione delle guarnizioni in elastogrip e/o degli anelli di tenuta, che nel caso di usura possono creare fermi impianto/anomalie/guasti anche consistenti
 - Manomissione e/o atti vandalici
 - Errata manovra e/o negligenza nell'utilizzo dell'impianto
 - Guasti, difetti o danni accidentali attribuibili a cause esterne al sistema di posta pneumatica

- Utilizzo di bossoli rigidi e/o materiali, accessori e componenti non conformi all'impianto, ad esempio:
 - contenitori di diametro diverso da quello della tubazione
 - contenitori non forniti dalla nostra società
 - contenitori caricati eccessivamente rispetto a quanto indicato in fase di consegna dell'impianto
 - contenitori non correttamente richiusi
 - contenitori non correttamente manutenzionati
- Introduzione e/o caduta accidentale di corpi estranei (quali matite, penne, gomme, liquidi, oggetti vari, ecc.), all'interno della tubazione
- Mancanza di tensione agli utilizzatori dovuta a cause esterne al ns. sistema
- Forniture di tensione superiore di oltre il 10% rispetto al valore nominale
- Guasti causati da agenti atmosferici (es. fulmini), catastrofi naturali ed altri eventi quali allagamenti e/o incendi
- Malfunzionamenti e guasti causati da furto e/o tentativo di effrazione
- Guasti ad apparecchiature e componenti, a causa di contatto con acqua od altre sostanze liquide e/o corrosive
- Usura di tutti quei pezzi di ricambio soggetti a consumo e degrado.

4. IMPORTI ANNUI MANUTENZIONE AL NETTO DELLO SCONTO:

Costo annuo della manutenzione per il 2022: € 34.000,00 (IVA esclusa)

Costo annuo della manutenzione per il 2023: € 34.000,00 (IVA esclusa)

Costo annuo della manutenzione per il 2024: € 34.000,00 (IVA esclusa)

5. FATTURAZIONE E PAGAMENTI:

Emissione di fatture trimestrali posticipate, da saldarsi mediante bonifico bancario a 60 giorni data fattura

6. PENALI

In caso di ritardi e/o mancati interventi rispetto a quanto previsto nei punti 1 (prestazioni comprese) e 2 (modalità di assistenza e di intervento) del presente disciplinare, al rispetto delle scadenze, delle operazioni di manutenzione ordinaria, e comunque di tutte le scadenze ed obbligazioni, il Responsabile Unico del Procedimento procederà a comminare su segnalazione del personale preposto, una penale per inadempimento contrattuale nelle seguenti misure:

- Per il mancato rispetto del servizio di assistenza telefonica € 30,00 (euro trenta) per ogni ora di mancata risposta.
- Per il mancato intervento di un tecnico nei tempi previsti al punto "1" degli interventi di riparazione non programmati € 30,00 (euro trenta) ogni ora di ritardo
- Per il mancato intervento di un tecnico nei tempi previsti al punto "2" degli interventi di riparazione non programmati € 30,00 (euro trenta) ogni ora di ritardo
- Per la mancata disdetta entro le ore 15 del giorno precedente l'intervento di manutenzione programmata semestrale € 150,00 (euro centocinquanta).

Per la ditta
TECNOPOST SPA

Firmato digitalmente

Per l' AUSL
Il Responsabile del Procedimento
Ing. Valerio Tagliaferri

firmato digitalmente

LA PRESENTE COPIA E' CONFORME ALL'ORIGINALE DEPOSITATO.

Elenco firme associate al file con impronta SHA1 (hex):

27-68-D0-3C-FB-B6-6B-B8-0A-76-10-DC-D3-A3-8B-AD-6F-F9-1C-9B

CAdES 1 di 2 del 11/01/2022 14:43:10

Soggetto: Marco Palmieri PLMMRC64E24F205M

Validità certificato dal 01/12/2020 09:48:50 al 05/12/2023 23:59:59

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT con S.N. 0142 F1D1



CAdES 2 di 2 del 29/12/2021 10:44:12

Soggetto: VALERIO TAGLIAFERRI TGLVLR63P02G535X

Validità certificato dal 14/12/2020 11:55:07 al 14/12/2023 11:55:07

Rilasciato da ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1, ArubaPEC S.p.A., IT con S.N. 1D26 B748 45F

